Condiciones del plan Básico

Versión del 2 de noviembre de 2026

1. Quién presta el servicio

Josep Maria Bella, empresario individual, con domicilio en Sabadell · info@waystosecure.com (en adelante, «WaystoSecure»). Para notificaciones formales, escribe a este correo electrónico; los datos fiscales completos figuran en la factura y te los damos si los pides.

2. Este documento

Este documento contiene las condiciones que rigen tu plan. Debes aceptarlas antes de contratarlo (en el plan Básico, al crear la cuenta): en el portal ves el texto completo, lo marcas como leído y aceptado, y puedes descargarlo en PDF. Guardamos qué versión has aceptado, cuándo y desde qué dirección IP, y la tienes siempre en «Mi plan» del portal para volver a descargarla.

Si las condiciones cambian, publicamos una versión nueva, con su fecha arriba, y la próxima vez que entres en el portal te la mostraremos para que la aceptes. Mientras no la aceptes, en el portal solo podrás leerla, cancelar la suscripción, cerrar la cuenta o salir. Las correcciones que no cambian nada de lo que contratas (una errata, por ejemplo) no requieren una nueva aceptación.

Lo que la web y el portal explican sobre qué incluye cada plan forma parte de estas condiciones. Si contratas otro plan, se aplican las condiciones de ese plan, que aceptarás antes de pagar.

3. El plan Básico

El plan Básico vigila una sola dirección de correo (la de tu cuenta u otra que confirmes) contra las filtraciones conocidas, cada semana, y te avisa si aparece en alguna. No tiene ningún coste ni compromiso. Puedes cerrar la cuenta cuando quieras (apartado 8). WaystoSecure puede modificar o retirar el plan Básico avisándote por correo con 30 días de antelación.

Los servicios de WaystoSecure son **de medios, no de resultado**: la vigilancia reduce el riesgo y acorta la reacción, pero ningún proveedor puede garantizar la ausencia total de incidentes. Si más adelante quieres el Radar, antes de pagar aceptarás sus condiciones.

4. Encargos («Lo hacemos nosotros»)

Los encargos son trabajos que un técnico de WaystoSecure hace por ti, de uno en uno, con un precio cerrado que se indica en la ficha de cada encargo, más IVA, y que queda fijado en el momento de la compra. Qué encargos puedes comprar depende de tu plan, y la ficha lo indica. El pago se hace por adelantado en la página segura de Stripe; si cierras la página de pago sin pagar, no se hace ningún cargo y la petición caduca a las 24 horas.

Un técnico coge el encargo en un máximo de **2 días laborables** desde el pago y te escribe en cada cambio de estado; puedes seguirlo en «Mis encargos». Si para hacer el trabajo necesitamos algo de ti (por ejemplo, un cambio en tu DNS), te lo pediremos y el encargo quedará a la espera de tu respuesta. **Nunca te pediremos contraseñas**: cuando haya que tocar tus cuentas o tu DNS, lo harás tú siguiendo nuestras instrucciones o en una sesión compartiendo pantalla.

Los encargos cobran el trabajo, no el resultado. Que un dominio falso caiga, que una lista de bloqueo retire tu IP o que un proveedor de correo entregue tus mensajes en la bandeja de entrada depende de terceros que no controlamos, y no lo garantizamos. Nunca pagamos «retiradas» o «bajas» exprés a terceros. En la retirada de un dominio falso, si el dominio vuelve a estar activo dentro de los 90 días siguientes al cierre del caso, lo reabrimos sin coste.

Reembolsos. Te devolvemos el importe íntegro si todavía no hemos empezado el trabajo, o si en la primera revisión vemos que no se puede hacer (por ejemplo, porque el dominio denunciado no es malicioso). Una vez empezado el trabajo, no se devuelve. Los reembolsos se hacen a la misma tarjeta, a través de Stripe.

Tus declaraciones. Para denunciar o pedir la retirada de un dominio, declaras que ese dominio no es tuyo ni lo has autorizado. Denunciar por error un dominio legítimo puede tener consecuencias legales: por eso ninguna denuncia es automática y siempre la comprueba antes un técnico. Si la declaración fuera falsa, respondes de los daños que se deriven.

Si eres consumidor. Al comprar un encargo, pides expresamente que el trabajo empiece dentro del plazo de desistimiento de 14 días y reconoces que, una vez el trabajo esté completado, pierdes el derecho de desistimiento. Si desistes antes de que el trabajo esté completado, se te reembolsará el importe menos la parte proporcional del trabajo ya hecho.

5. Fuentes de terceros

La vigilancia se nutre de fuentes de información de terceros (bases de datos de filtraciones, registros de dominios, listas de bloqueo, servicios de reputación). Si una fuente cambia sus condiciones, deja de funcionar o deja de estar disponible, WaystoSecure puede sustituirla por otra equivalente o retirar la función que depende de ella, avisándote con antelación cuando sea posible, sin que ello dé derecho a ningún reembolso mientras el conjunto del servicio se mantenga.

6. Tus obligaciones

Verificas únicamente activos propios o sobre los que tienes autorización, y respondes de esa autorización; custodias tus credenciales y haces un uso lícito del servicio. Las direcciones de correo que añades a la vigilancia deben ser tuyas o de personas que lo han consentido: cada dirección recibe un mensaje para confirmarlo. Si nos delegas el subdominio `mta-sts` de tu dominio para que alojemos la política MTA-STS, puedes retirar la delegación cuando quieras; al dejar de alojarla, publicamos una política neutra («none») durante 30 días antes de retirarla. Las contraseñas filtradas en claro solo se abren con tu contraseña del portal: WaystoSecure no puede leerlas ni recuperarlas; si pierdes la contraseña, ese contenido deja de ser accesible. WaystoSecure puede suspender el servicio ante usos fraudulentos o contrarios a estas condiciones, avisándote previamente cuando sea posible.

7. Disponibilidad y responsabilidad

Disponibilidad. El servicio funciona de forma continua, pero no garantizamos que esté disponible en todo momento: puede haber paradas por mantenimiento o por causas ajenas (proveedores, red, fuentes de terceros). Cuando una parada está prevista, intentamos avisarte con antelación.

Responsabilidad. WaystoSecure responde de los daños que cause por dolo o negligencia grave. En los demás casos, y en la medida en que la ley lo permita, su responsabilidad por cualquier reclamación relacionada con el servicio se limita al importe que hayas pagado por él durante los 12 meses anteriores al hecho que la origina, y no incluye los daños indirectos ni el lucro cesante. WaystoSecure no responde de los incidentes que la vigilancia no detecte, de los que causen terceros ni de las decisiones que tomes con la información que te damos. Si eres consumidor, esta limitación no afecta a los derechos que la ley te reconoce.

8. Baja de la cuenta

Puedes eliminar tu cuenta desde «Mi cuenta › Darse de baja», confirmándolo con tu contraseña. La baja es inmediata: dejamos de vigilarte, tu acceso queda cerrado y, si tienes una suscripción activa, **se cancela al instante sin reembolso de la parte del ciclo ya pagado**. Si cambias de opinión, tienes 7 días para escribirnos y detenerlo. Lo que pasa con tus datos se describe en la Política de privacidad, apartado «Conservación y supresión».

9. Derecho de desistimiento

El plan Básico es gratuito. Si eres consumidor y compras un encargo, lo que se aplica está en el apartado 4.

10. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de privacidad.

11. Legislación, idioma y comunicaciones

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Si eres consumidor, puedes dirigirte a los juzgados de tu domicilio. Si contratas como empresa o profesional, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio de WaystoSecure.

Idioma. Estas condiciones se publican en catalán, castellano e inglés, y aceptas las de tu idioma. Las tres dicen lo mismo; si hubiera alguna diferencia, prevalece la versión catalana.

Comunicaciones. Te escribimos al correo electrónico de tu cuenta, y los avisos que afectan al servicio también aparecen en el portal. Para cualquier notificación formal, escribe a info@waystosecure.com.

Huella (SHA-256) del texto: 553ff652be2909460fb306ffcb612c0d21a9fbc0b646bebcf3b6411f0276ecd2