Condicions del Radar

Versió del 4 de novembre de 2026

1. Qui presta el servei

Josep Maria Bella, empresari individual, amb domicili a Sabadell · info@waystosecure.com (d'ara endavant, «WaystoSecure»). Per a notificacions formals, escriu a aquest correu electrònic; les dades fiscals completes són a la factura i te les donem si les demanes.

2. El servei

El Radar és la subscripció de ciberseguretat gestionada de WaystoSecure: vigilància contínua dels actius que verifiques (adreces de correu electrònic, dominis), avisos de les amenaces detectades, guies de protecció pas a pas i documentació de diligència. El web i el portal detallen què inclou exactament. Els serveis són **de mitjans, no de resultat**: la vigilància redueix el risc i escurça la reacció, però cap proveïdor pot garantir l'absència total d'incidents.

Resoldre dubtes sobre el que la vigilància troba va inclòs al Radar; fer la feina per tu és un encàrrec (apartat 7). El pentest amb agents d'IA es compra a part (apartat 8).

3. Aquest document

Aquest document conté les condicions que regeixen el teu pla. Les has d'acceptar abans de contractar-lo (al pla Bàsic, en crear el compte): al portal hi veus el text sencer, el marques com a llegit i acceptat i te'l pots baixar en PDF. Desem quina versió has acceptat, quan i des de quina adreça IP, i la tens sempre a «El meu pla» del portal per tornar-la a baixar.

Si les condicions canvien, en publiquem una versió nova, amb la data a dalt, i la propera vegada que entris al portal te la mostrarem perquè l'acceptis. Mentre no l'acceptis, al portal només podràs llegir-la, cancel·lar la subscripció, tancar el compte o sortir. Les correccions que no canvien res del que contractes (una errata, per exemple) no demanen una acceptació nova.

El que el web i el portal expliquen sobre què inclou cada pla forma part d'aquestes condicions. Si contractes un altre pla, s'apliquen les condicions d'aquell pla, que acceptaràs abans de pagar.

4. Com es contracta

Crees un compte (en fer-ho, acceptes les condicions del pla Bàsic), tries el Radar i, abans de pagar, acceptes aquestes condicions. Completes el pagament a la passarel·la segura d'**Stripe**: amb targeta o, si contractes com a empresa, per domiciliació bancària (SEPA). WaystoSecure no veu ni desa les dades de la targeta ni les del compte bancari. Amb targeta, la subscripció s'activa immediatament després del pagament. Amb domiciliació, s'activa quan el banc confirma el primer càrrec, que sol trigar uns quants dies hàbils: mentrestant, el portal indica que el pagament és en curs, i si el banc no el confirma, la subscripció no s'activa i no se't cobra res. En tots dos casos, demanes expressament que la prestació comenci en el moment de l'activació.

Domiciliació bancària. Si tries la domiciliació, a la passarel·la d'Stripe signes una ordre de domiciliació (mandat SEPA) que autoritza WaystoSecure, a través d'Stripe, a carregar al teu compte l'import de cada renovació fins que cancel·lis la subscripció. Pots demanar al teu banc la devolució d'un càrrec en les condicions del teu contracte amb el banc. Si un càrrec no es pot cobrar, t'avisem per correu electrònic perquè canviïs el mètode de pagament; si en demanes la devolució al banc, ens posarem en contacte amb tu per regularitzar-lo.

5. Preus i facturació

Els preus es mostren **sense IVA**; s'hi afegeix l'IVA vigent (avui, el 21 %) en el pagament, i la factura el desglossa. Les subscripcions es cobren per avançat en cicles mensuals, amb renovació automàtica al final de cada cicle. La factura queda a la teva disposició al portal i per correu electrònic. Qualsevol canvi del preu ordinari te'l comunicarem per correu electrònic amb un mínim de **30 dies** d'antelació i només s'aplicarà a partir del primer cicle que comenci després d'aquest termini; si no hi estàs d'acord, pots cancel·lar la subscripció abans que s'apliqui, sense cap cost.

Preu del Radar. El preu ordinari del Radar és de 9,99 € al mes, més IVA.

Descompte pel logo (empreses). Si contractes el Radar com a empresa per primera vegada i ens autoritzes a mostrar el teu logo i el teu nom a la nostra web com a client, pagues **6,99 € al mes**, més IVA, durant els **12 primers cicles mensuals** (3 € menys que el preu ordinari); després, el preu ordinari. El descompte s'aplica **una**

sola vegada per client: no el té qui ja ha tingut una subscripció de pagament amb WaystoSecure, ni qui cancel·la i torna a contractar. Revisem el logo abans de publicar-lo i podem no publicar-lo o retirar-lo (per exemple, si no és un logo, no es veu bé o no és adequat); si el retirem perquè no és adequat, també s'acaba el descompte, a partir de la factura següent. Es mostra mentre tinguis un pla de pagament actiu. Pots retirar l'autorització en qualsevol moment des d'«El meu pla» o escrivint-nos: retirem el logo de la web i el descompte s'acaba a partir de la factura següent, sense cap altre cost. L'autorització té el seu propi text, que acceptes en pujar el logo i que queda registrat amb la data.

Oferta de llançament. Si vas contractar el Radar amb l'oferta de llançament (retirada per a les contractacions noves), la conserves en les condicions amb què la vas contractar, fins a completar els cicles que s'indiquen a «El meu pla».

6. Dominis addicionals

El Radar inclou la vigilància d'un domini verificat. Pots afegir dominis addicionals a **8,99 € al mes cadascun**, més IVA, amb la mateixa cobertura que el primer. Cada domini addicional és una subscripció mensual pròpia, que pots donar de baixa quan vulguis des del portal, independentment de les altres: deixem de vigilar aquell domini i en deixes de veure la informació al final del cicle ja pagat. El que havíem trobat sobre aquell domini **ho guardem durant un any** per si el tornes a contractar: si ho fas dins d'aquest any, recuperes l'historial; passat l'any, s'esborra. Si cancel·les el Radar, els dominis addicionals es cancel·len amb ell. Els descomptes del Radar (el de llançament i el del logo) no s'apliquen als dominis addicionals.

Si passes del Radar al Guard, els dominis addicionals passen a formar part del Guard: en conserves tot l'historial i deixes de pagar-los a part.

7. Encàrrecs («Ho fem nosaltres»)

Els encàrrecs són feines que un tècnic de WaystoSecure fa per tu, d'una en una, amb un preu tancat que s'indica a la fitxa de cada encàrrec, més IVA, i que queda fixat en el moment de la compra. Quins encàrrecs pots comprar depèn del teu pla, i la fitxa ho indica. El pagament es fa per avançat a la pàgina segura de Stripe; si tanques la pàgina de pagament sense pagar, no es fa cap càrrec i la petició caduca al cap de 24 hores.

Un tècnic agafa l'encàrrec en un màxim de **2 dies laborables** des del pagament i t'escriu a cada canvi d'estat; ho pots seguir a «Els meus encàrrecs». Si per fer la feina necessitem alguna cosa de tu (per exemple, un canvi al teu DNS), t'ho demanarem i l'encàrrec quedarà a l'espera de la teva resposta. **Mai no et demanarem contrasenyes**: quan calgui tocar els teus comptes o el teu DNS, ho faràs tu seguint les nostres instruccions o en una sessió compartint pantalla.

Els encàrrecs cobren la feina, no el resultat. Que un domini fals caigui, que una llista de bloqueig retiri la teva IP o que un proveïdor de correu entregui els teus missatges a la safata d'entrada depèn de tercers que no controlem, i no ho garantim. No paguem mai «retirades» o «baixes» exprés a tercers. En la retirada d'un domini fals, si el domini torna a estar actiu dins dels 90 dies següents al tancament del cas, el reobrim sense cost.

Reemborsaments. Et retornem l'import sencer si encara no hem començat la feina, o si a la primera revisió veiem que no es pot fer (per exemple, perquè el domini denunciat no és maliciós). Un cop començada la feina, no es retorna. Els reemborsaments es fan a la mateixa targeta, a través de Stripe.

Declaracions teves. Per denunciar o demanar la retirada d'un domini, declares que aquell domini no és teu ni l'has autoritzat. Denunciar per error un domini legítim pot tenir conseqüències legals: per això cap denúncia no és automàtica i sempre la comprova abans un tècnic. Si la declaració fos falsa, respons dels danys que se'n derivin.

Si ets consumidor. En comprar un encàrrec, demanes expressament que la feina comenci dins del termini de desistiment de 14 dies i reconeixes que, un cop la feina estigui completada, perds el dret de desistiment. Si desisteixes abans que la feina estigui completada, se't reemborsarà l'import menys la part proporcional de la feina ja feta.

8. El pentest amb agents d'IA

El pentest amb agents d'IA és un exercici puntual de proves ofensives sobre la teva infraestructura, amb pagament únic de **850 €**, més IVA. Només el poden contractar els clients amb el Radar o el Guard actius.

Les regles del joc. Cap prova no comença sense un document de regles del joc signat per totes dues parts amb certificat electrònic qualificat. Al portal hi descrius l'abast (fins a 5 dominis i 32 adreces IP) i les franges horàries (fins a 5, de 8 hores com a màxim, entre 5 dies i 6 mesos després), i declares que tens autorització per

fer provar aquells sistemes. Revisem el document i, si cal un canvi, te'l retornem; quan és correcte, en generem el PDF, el signem i el signes tu. Les proves només es fan dins de l'abast i de les franges signades, amb les tècniques i els límits del document; en cap cas fem denegacions de servei ni accions destructives. Tota prova sobre sistemes en producció té un risc residual, que acceptes en signar; si una prova causés una interrupció, l'aturem de seguida i t'avisem.

L'informe. En acabar, et lliurem un informe amb les troballes, xifrat: la clau te l'enviem per correu i no en guardem cap còpia. Si la perds, te'l tornem a xifrar amb una clau nova. Les troballes són teves: no les compartim amb ningú, llevat d'obligació legal.

Reemborsaments i desistiment. Et retornem l'import sencer si l'exercici no ha començat (per exemple, si no arribem a signar el document de regles del joc). Un cop començades les proves, no es retorna. Si ets consumidor, s'aplica el mateix que als encàrrecs (apartat 7).

9. Límits del servei i fonts de tercers

El Radar detalla al web i al portal els seus límits: nombre de dominis, nombre d'adreces de correu vigilades fora del domini (5) i nombre de proves d'enviament al dia (10).

La vigilància es nodreix de fonts d'informació de tercers (bases de dades de filtracions, registres de dominis, llistes de bloqueig, serveis de reputació). Si una font canvia les seves condicions, deixa de funcionar o deixa d'estar disponible, WaystoSecure pot substituir-la per una altra d'equivalent o retirar la funció que en depèn, avisant-te amb antelació quan sigui possible, sense que això doni dret a cap reemborsament mentre el conjunt del servei es mantingui.

Pots apagar qualsevol bloc de la vigilància des de la configuració. Apagar un bloc no canvia el preu. Quan marques una alerta com a «Ho sé i ho deixo així», acceptes aquell risc, i aquell punt no surt al dossier entre el que està fet.

El dossier. El dossier que emets des del portal descriu el que hem vigilat i el que està fet; no és una auditoria ni garanteix l'absència d'incidents. Cada dossier porta un codi: durant dos anys des de l'emissió, qualsevol que el tingui pot comprovar a la nostra web que l'hem emès nosaltres i què hi deia (l'empresa i el NIF que hi constaven, la data, l'abast i el resum), també si després tanques el compte. Emetre'l és acceptar-ho. La pàgina de verificació no diu si continues sent client.

10. Durada i cancel·lació

La subscripció és mensual i **es pot cancel·lar en qualsevol moment** des del portal, sense penalització i sense donar explicacions. En cancel·lar, el servei segueix actiu fins al final del període ja pagat i no es produeix cap càrrec més. Cancel·lar la subscripció no tanca el compte: conserves l'accés al portal i al pla Bàsic fins que decideixis donar-te de baixa (apartat 11).

Si passes del Radar al Guard, la subscripció del Radar i les dels dominis addicionals es tanquen el dia que s'activa el Guard, sense reemborsament automàtic de la part del cicle ja pagada.

11. Baixa del compte

Pots eliminar el teu compte des d'«El meu compte › Donar-se de baixa», confirmant-ho amb la teva contrasenya. La baixa és immediata: deixem de vigilar-te, el teu accés queda tancat i, si tens una subscripció activa, **es cancel·la a l'instant sense reemborsament de la part del cicle ja pagat**. Si canvies d'opinió, tens 7 dies per escriure'ns i aturar-ho. El que passa amb les teves dades es descriu a la Política de privacitat, apartat «Conservació i supressió».

12. Dret de desistiment

Si ets consumidor, disposes de **14 dies naturals** des de la contractació per desistir sense necessitat de justificació, escrivint a info@waystosecure.com amb una declaració inequívoca (pots fer servir el model de l'annex de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris). Com que la prestació comença immediatament a petició teva, en cas de desistiment es reemborsarà l'import pagat **menys la part proporcional** del servei ja prestat fins a la data de la comunicació. Per als encàrrecs i el pentest, consulta els apartats 7 i 8.

13. Les teves obligacions

Verifiques únicament actius propis o sobre els quals tens autorització, i respons d'aquesta autorització; custodies les teves credencials i fas un ús lícit del servei. Les adreces de correu que afegeixes a la vigilància han de ser teves o de persones que hi han consentit: cada adreça rep un missatge per confirmar-ho. Si ens delegues

el subdomini `mta-sts` del teu domini perquè hi allotgem la política MTA-STS, pots retirar la delegació quan vulguis; en deixar d'allotjar-la, publiquem una política neutra («none») durant 30 dies abans de retirar-la. Les contrasenyes filtrades en clar només s'obren amb la teva contrasenya del portal: WaystoSecure no les pot llegir ni recuperar; si perds la contrasenya, aquell contingut deixa de ser accessible. WaystoSecure pot suspendre el servei davant usos fraudulents o contraris a aquestes condicions, avisant-te prèviament quan sigui possible.

14. Disponibilitat i responsabilitat

Disponibilitat. El servei funciona de manera contínua, però no garantim que estigui disponible en tot moment: hi pot haver aturades per manteniment o per causes alienes (proveïdors, xarxa, fonts de tercers). Quan una aturada és prevista, intentem avisar-te amb antelació.

Responsabilitat. WaystoSecure respon dels danys que causi per dol o negligència greu. En la resta de casos, i en la mesura que la llei ho permeti, la seva responsabilitat per qualsevol reclamació relacionada amb el servei es limita a l'import que hagis pagat per aquest servei durant els 12 mesos anteriors al fet que la causa, i no inclou els danys indirectes ni el lucre cessant. WaystoSecure no respon dels incidents que la vigilància no detecti, dels que causin tercers ni de les decisions que prenguis amb la informació que et donem. Si ets consumidor, aquesta limitació no afecta els drets que la llei et reconeix.

15. Protecció de dades

El tractament de dades personals es regeix per la Política de privacitat.

16. Legislació, llengua i comunicacions

Aquestes condicions es regeixen per la legislació espanyola. Si ets consumidor, pots adreçar-te als jutjats del teu domicili. Si contractes com a empresa o professional, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals del domicili de WaystoSecure.

Llengua. Aquestes condicions es publiquen en català, castellà i anglès, i acceptes les de la teva llengua. Totes tres diuen el mateix; si hi hagués cap diferència, preval la versió catalana.

Comunicacions. T'escrivim a l'adreça de correu del teu compte, i els avisos que afecten el servei també surten al portal. Per a qualsevol notificació formal, escriu a info@waystosecure.com.

Empremta (SHA-256) del text: 159c2467257af1ad9dec7f4413c3d249f52e0197d79e9c9dcdc60a82567a083d