Condicions del pla Bàsic

Versió del 2 de novembre de 2026

1. Qui presta el servei

Josep Maria Bella, empresari individual, amb domicili a Sabadell · info@waystosecure.com (d'ara endavant, «WaystoSecure»). Per a notificacions formals, escriu a aquest correu electrònic; les dades fiscals completes són a la factura i te les donem si les demanes.

2. Aquest document

Aquest document conté les condicions que regeixen el teu pla. Les has d'acceptar abans de contractar-lo (al pla Bàsic, en crear el compte): al portal hi veus el text sencer, el marques com a llegit i acceptat i te'l pots baixar en PDF. Desem quina versió has acceptat, quan i des de quina adreça IP, i la tens sempre a «El meu pla» del portal per tornar-la a baixar.

Si les condicions canvien, en publiquem una versió nova, amb la data a dalt, i la propera vegada que entris al portal te la mostrarem perquè l'acceptis. Mentre no l'acceptis, al portal només podràs llegir-la, cancel·lar la subscripció, tancar el compte o sortir. Les correccions que no canvien res del que contractes (una errata, per exemple) no demanen una acceptació nova.

El que el web i el portal expliquen sobre què inclou cada pla forma part d'aquestes condicions. Si contractes un altre pla, s'apliquen les condicions d'aquell pla, que acceptaràs abans de pagar.

3. El pla Bàsic

El pla Bàsic vigila una sola adreça de correu (la del teu compte o una altra que confirmis) contra les filtracions conegudes, cada setmana, i t'avisa si hi apareix. No té cap cost ni cap compromís. Pots tancar el compte quan vulguis (apartat 8). WaystoSecure pot modificar o retirar el pla Bàsic avisant-te per correu amb 30 dies d'antelació.

Els serveis de WaystoSecure són **de mitjans, no de resultat**: la vigilància redueix el risc i escurça la reacció, però cap proveïdor pot garantir l'absència total d'incidents. Si més endavant vols el Radar, abans de pagar n'acceptaràs les condicions.

4. Encàrrecs («Ho fem nosaltres»)

Els encàrrecs són feines que un tècnic de WaystoSecure fa per tu, d'una en una, amb un preu tancat que s'indica a la fitxa de cada encàrrec, més IVA, i que queda fixat en el moment de la compra. Quins encàrrecs pots comprar depèn del teu pla, i la fitxa ho indica. El pagament es fa per avançat a la pàgina segura de Stripe; si tanques la pàgina de pagament sense pagar, no es fa cap càrrec i la petició caduca al cap de 24 hores.

Un tècnic agafa l'encàrrec en un màxim de **2 dies laborables** des del pagament i t'escriu a cada canvi d'estat; ho pots seguir a «Els meus encàrrecs». Si per fer la feina necessitem alguna cosa de tu (per exemple, un canvi al teu DNS), t'ho demanarem i l'encàrrec quedarà a l'espera de la teva resposta. **Mai no et demanarem contrasenyes**: quan calgui tocar els teus comptes o el teu DNS, ho faràs tu seguint les nostres instruccions o en una sessió compartint pantalla.

Els encàrrecs cobren la feina, no el resultat. Que un domini fals caigui, que una llista de bloqueig retiri la teva IP o que un proveïdor de correu entregui els teus missatges a la safata d'entrada depèn de tercers que no controlem, i no ho garantim. No paguem mai «retirades» o «baixes» exprés a tercers. En la retirada d'un domini fals, si el domini torna a estar actiu dins dels 90 dies següents al tancament del cas, el reobrim sense cost.

Reemborsaments. Et retornem l'import sencer si encara no hem començat la feina, o si a la primera revisió veiem que no es pot fer (per exemple, perquè el domini denunciat no és maliciós). Un cop començada la feina, no es retorna. Els reemborsaments es fan a la mateixa targeta, a través de Stripe.

Declaracions teves. Per denunciar o demanar la retirada d'un domini, declares que aquell domini no és teu ni l'has autoritzat. Denunciar per error un domini legítim pot tenir conseqüències legals: per això cap denúncia no és automàtica i sempre la comprova abans un tècnic. Si la declaració fos falsa, respons dels danys que se'n derivin.

Si ets consumidor. En comprar un encàrrec, demanes expressament que la feina comenci dins del termini de desistiment de 14 dies i reconeixes que, un cop la feina estigui completada, perds el dret de desistiment. Si

desisteixes abans que la feina estigui completada, se't reemborsarà l'import menys la part proporcional de la feina ja feta.

5. Fonts de tercers

La vigilància es nodreix de fonts d'informació de tercers (bases de dades de filtracions, registres de dominis, llistes de bloqueig, serveis de reputació). Si una font canvia les seves condicions, deixa de funcionar o deixa d'estar disponible, WaystoSecure pot substituir-la per una altra d'equivalent o retirar la funció que en depèn, avisant-te amb antelació quan sigui possible, sense que això doni dret a cap reemborsament mentre el conjunt del servei es mantingui.

6. Les teves obligacions

Verifiques únicament actius propis o sobre els quals tens autorització, i respons d'aquesta autorització; custodies les teves credencials i fas un ús lícit del servei. Les adreces de correu que afegeixes a la vigilància han de ser teves o de persones que hi han consentit: cada adreça rep un missatge per confirmar-ho. Si ens delegues el subdomini `mta-sts` del teu domini perquè hi allotgem la política MTA-STS, pots retirar la delegació quan vulguis; en deixar d'allotjar-la, publiquem una política neutra («none») durant 30 dies abans de retirar-la. Les contrasenyes filtrades en clar només s'obren amb la teva contrasenya del portal: WaystoSecure no les pot llegir ni recuperar; si perds la contrasenya, aquell contingut deixa de ser accessible. WaystoSecure pot suspendre el servei davant usos fraudulents o contraris a aquestes condicions, avisant-te prèviament quan sigui possible.

7. Disponibilitat i responsabilitat

Disponibilitat. El servei funciona de manera contínua, però no garantim que estigui disponible en tot moment: hi pot haver aturades per manteniment o per causes alienes (proveïdors, xarxa, fonts de tercers). Quan una aturada és prevista, intentem avisar-te amb antelació.

Responsabilitat. WaystoSecure respon dels danys que causi per dol o negligència greu. En la resta de casos, i en la mesura que la llei ho permeti, la seva responsabilitat per qualsevol reclamació relacionada amb el servei es limita a l'import que hagis pagat per aquest servei durant els 12 mesos anteriors al fet que la causa, i no inclou els danys indirectes ni el lucre cessant. WaystoSecure no respon dels incidents que la vigilància no detecti, dels que causin tercers ni de les decisions que prenguis amb la informació que et donem. Si ets consumidor, aquesta limitació no afecta els drets que la llei et reconeix.

8. Baixa del compte

Pots eliminar el teu compte des d'«El meu compte › Donar-se de baixa», confirmant-ho amb la teva contrasenya. La baixa és immediata: deixem de vigilar-te, el teu accés queda tancat i, si tens una subscripció activa, **es cancel·la a l'instant sense reemborsament de la part del cicle ja pagat**. Si canvies d'opinió, tens 7 dies per escriure'ns i aturar-ho. El que passa amb les teves dades es descriu a la Política de privacitat, apartat «Conservació i supressió».

9. Dret de desistiment

El pla Bàsic és gratuït. Si ets consumidor i compres un encàrrec, el que s'hi aplica és a l'apartat 4.

10. Protecció de dades

El tractament de dades personals es regeix per la Política de privacitat.

11. Legislació, llengua i comunicacions

Aquestes condicions es regeixen per la legislació espanyola. Si ets consumidor, pots adreçar-te als jutjats del teu domicili. Si contractes com a empresa o professional, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals del domicili de WaystoSecure.

Llengua. Aquestes condicions es publiquen en català, castellà i anglès, i acceptes les de la teva llengua. Totes tres diuen el mateix; si hi hagués cap diferència, preval la versió catalana.

Comunicacions. T'escrivim a l'adreça de correu del teu compte, i els avisos que afecten el servei també surten al portal. Per a qualsevol notificació formal, escriu a info@waystosecure.com.

Empremta (SHA-256) del text: 2de2f03e32c587fa870c2d9395df11468f5869126db382f2ba39b03a36e6b0c6